

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Präambel

Vor jeder Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln sollten Sie mit Ihrem Arzt sprechen

Die Boswellia-Herbs Website dient ausschließlich zur Information der angebotenen Produkte. Produktinformationen und -angaben sind in keiner Weise als Heilanweisungen bei Krankheiten zu verstehen. Es handelt sich lediglich um allgemeine Aussagen und Hinweise der Hersteller. Nahrungsergänzungsmittel dienen nicht zur Behandlung von Krankheiten, sie können jedoch vorbeugend das Risiko, an bestimmten Krankheiten zu erkranken, reduzieren. Es ist in jedem Fall empfehlenswert, vor dem Verzehr von Nahrungsergänzungsmitteln mit Ihrem Arzt zu sprechen, insbesondere wenn Sie sich in ärztlicher Behandlung befinden, bzw. Arzneimittel einnehmen. Auf keinen Fall dürfen Sie ohne Rücksprache mit Ihrem Arzt Ihre Arzneimittel absetzen. Achten Sie stets auch auf eine abwechslungsreiche und gesunde Ernährung.

Sollte es aufgrund unsachgemäßer Anwendung der Produkte zu Nebenwirkungen oder gesundheitlichen Schäden kommen, übernimmt Boswellia-Herbs keine Haftung.

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Privatpersonen über den Online-Shop der **Boswellia-Herbs, Gronausestraat 232 A, 7581 CN Losser** (nachfolgend „Boswellia-Herbs“) abgeben.

Geschäftsführer: Waltraud Cornelius
Kamer van Koophandel, Enschede 06075279
Service-Hotline: Mo bis Fr. 9 - 17 Uhr
Telefon +49 (0)69 - 92 880 500
E-Mail [service@boswellia-herbs.com]

§ 2 Vertragsschluss

§ 2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons [Bestellen] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen. Es gibt keinen Mindestbestellwert.

§ 2.2 Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder

durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar.

§ 2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 3 Rückgaberecht

§ 3.1 Verbraucher haben anstelle des Widerrufsrechts ein zweiwöchiges uneingeschränktes Rückgaberecht.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Service Boswellia-Herbs, co Bios Pharmaceuticals B.V.

Gronausestraat 232 A, NL 7581 Losser

mailto: service@boswellia-herbs.com

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Finanziertes Geschäft

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch und widerrufen Sie Ihre auf Abschluss des Darlehensvertrags gerichtete Willenserklärung.“

Ende der Rückgabebelehrung

§ 4.2 Das Rückgaberecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

§ 4.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

§ 4.4 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten.

§ 4.5 Bitte kündigen Sie uns Ihre Rücksendung vor deren Absendung per E-Mail an [servive@vital2go.com]. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

§ 4.6 Bitte beachten Sie, dass die in den Paragraphen 4.3 bis 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzungen für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

§ 5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

§ 5.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit DHL/UPS, bzw. oder ansonsten mit einem anderen Anbieter.

§ 5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, ca. 2-4 Tage.

§ 5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

§ 5.4 Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 5.5 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

24 Stunden-Lieferung

Bei Auftragseingang bis 12.00 Uhr erfolgt der Versand am gleichen Werktag, so dass Sie in der Regel Ihre Bestellung am nächsten Tag erwarten können (gilt nur bei Versand innerhalb Deutschlands und den Niederlanden).

Die auf unserer Website angebotenen Produkte sind in der Regel sofort verfügbar. In seltenen Fällen kann es im Einzelfall zu einem Lieferengpass kommen; bei nicht Verfügbarkeit eines Produktes werden Sie unverzüglich per E-Mail über das voraussichtliche Lieferdatum benachrichtigt. In Absprache mit Ihnen warten wir mit dem Versand bis Ihre Bestellung komplett ist oder senden Ihnen die verfügbaren Produkte vorab zu. Die hierdurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten werden von uns getragen.

§ 6 Versandkosten / Zustellung

§ 6.1 Für die Lieferung nach Deutschlands und in die Neiderlande berechnen wir pauschal 3,95 EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 50,-- EUR liefern wir nach Deutschland und in die Niederlande versandkostenfrei.

§ 6.2 Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 2 EUR fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

§ 7 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Porto. Wir liefern zu den zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung gültigen Preisen. Lieferungen in Länder außerhalb der EU werden ohne Mehrwertsteuer berechnet, gegebenenfalls können jedoch Zollgebühren anfallen. Beim Versand innerhalb der EU fallen keine Zollgebühren an.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet

§ 9 Zahlungsbedingungen

§ 9.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Kreditkarte (Visa und Mastercard), Lastschrift. Zahlung per Überweisung ist erst ab der zweiten Bestellung möglich.

§ 9.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware.

§ 9.3 Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

§ 9.4 Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

§ 9.5 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden. § 9.6 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§ 10 Zahlungsbedingungen für Bestellungen aus dem Ausland

Die Zahlung von Bestellungen aus dem Ausland kann nur per Kreditkarte (Visa/Mastercard) erfolgen.

§ 11 Transport-Versicherung

Das gesamte Risiko gegen Beschädigung oder Verlust Ihrer Lieferung auf dem Transportweg ist von uns abgedeckt.

§ 12 Transportschäden

§ 12.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf. E-Mail: service@boswellia-herbs.com oder phone: +49 (0)69-92880500

§ 12.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zukönnen.

§ 13 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 14 Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 15 Datenschutz - Sicher einkaufen

Wir schützen Ihre persönlichen Daten mit einer 256-Bit-SSL-Verschlüsselung, die zurzeit beste verfügbare Verschlüsselungstechnik. Sie werden unter Berücksichtigung des Datenschutzgesetzes gespeichert und vertraulich verwendet.

Der Kunde willigt in die Erhebung, Speicherung, Nutzung, Weitergabe und ggf. Änderung seiner personenbezogenen Daten ein, soweit dies für die Abwicklung des Vertrages mit Boswellia-Herbs erforderlich ist. Boswellia-Herbs verpflichtet sich, personenbezogene Daten zu keinen anderen Zwecken weiterzugeben

Wir behalten uns vor, im Rahmen der Bestellabwicklung Daten an verbundene Unternehmen weiterzugeben sowie zum Zweck der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung ggf. an die SCHUFA oder andere Wirtschafts-Informationendienste. Der Kunde kann der vorgenannten Benutzung und Bearbeitung der Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Mitteilung an Boswellia-Herbs, NL 7581 CN Losser, Gronausestraat 232 A, widersprechen.

Wir verpflichten uns sodann zur unverzüglichen Löschung, Sperrung oder Berichtigung der Daten, sofern alle Bestellvorgänge vollständig abgewickelt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Vermarktung der Adressen durch uns erfolgt nicht.

Für unsere Webseite gelten die speziellen Hinweise zum Datenschutz für den Onlineverkehr.

Mit der Durchführung seiner Bestellung, stimmt der Kunde der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

13. Urheberrecht

Für Dokumente, Texte, Bilder und weitere in unseren Werbeunterlagen und auf unserer Website veröffentlichte Informationen gilt uneingeschränkt das Urheberrechtsgesetz. Insbesondere gilt: Einzelne Vervielfältigungen, z. B. Kopien und Ausdrucke, dürfen nur zum privaten und sonstigen eigenen Gebrauch angefertigt werden. Die Herstellung und Verbreitung von weiteren Reproduktionen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von Boswellia-Herbs gestattet. Der Benutzer ist für die Einhaltung der Rechtsvorschriften selbst verantwortlich und kann bei Missbrauch haftbar gemacht werden.

§ 14 Anwendbares Recht

Alle zwischen Ihnen und Boswellia-Herbs abgeschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

§ 15 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung zwischen der Boswellia-Herbs und dem Kunden ist ausschließlich Enschede, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder in Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat.

Sofern Sie entgegen Ihren Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Enschede, Niederlande.

§ 15 Nutzung des Internetportales

Die Boswellia-Herbs verweist auf ihren Internetseiten mit Links auf andere Seiten im Internet. Auf die Gestaltung und den Inhalt der verlinkten Seiten hat die Boswellia-Herbs keinerlei Einfluss und übernimmt hierfür ausdrücklich keine Gewähr. Die Informationen auf den Seiten der Boswellia-Herbs sind von Experten sorgfältig erstellt worden und dienen allein zur allgemeinen Information und sind unverbindlich.

§ 16 Schlussbestimmungen

§ 16.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

§ 16.2 Es gilt deutsches Recht.

§17 Gültigkeit

Der Stand der AGB ist Januar 2010. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung.